

Bijlage D - Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding
BHV- opleidingen, middelen en aanverwante
dienstverlening

Bijlage 4 - Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.	2.1	9	Het aantal bhv'ers wijkt hierin af van het aantal wat aangegeven staat op het prijzenblad, kan Opdrachtgever aangeven welke aantallen juist zijn en/of het verschil verklaren?	Op dit moment zijn het ruim 200 BHV-ers maar de verwachting is dat dit zal toenemen in de loop van tijd. Daar is in het fictieve aantal op het prijzenblad rekening mee gehouden.
2.	2.1	9	Kan Opdrachtgever aangeven of de 23 A- en B-locaties ook de locaties zijn waar de bhv trainingen plaatsvinden? Zo ja, kan Opdrachtgever een lijst van deze 23 locaties aanleveren?	In Bijlage 1 kunt u een lijst vinden van de huidige 23 locaties waar de trainingen plaats kunnen vinden. Vooraf zal bekeken worden op welke locatie de opleiding en/of training plaats zal vinden. * de lijst is een momentopname omdat het CBR dit jaar enkele locaties gaat sluiten. Echter is nog niet duidelijk welke dit zijn.
3.	2.1	10	Kan Opdrachtgever ook akkoord gaan met apart portaal voor de e-learning?	De Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.
4.	4.4.2	18	Competentie B: Opdrachtgever geeft aan dat de omvang tenminste € 50.000 moet zijn, kan Opdrachtgever dit aanpassen naar € 20.000,-, gebaseerd op aangegeven afname in prijzenblad? Of beargumenteren waarom het bedrag zo hoog is?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om deze geschiktheidseis aan te passen. Met deze omvang verwachten wij de juiste geschiktheid te kunnen toetsen voor deze opdracht. Daarmee doelt de Aanbestedende op het feit dat het CBR opzoek is naar een Opdrachtnemer die grotere opdrachten kan uitvoeren, in lijn met de Opdracht van het CBR. Het genoemde bedrag is proportioneel geacht.
5.	4.4.3	19	Informatiebeveiliging: gaat Opdrachtgever akkoord dat het systeem waar inschrijver gebruik van maakt ISO27001 gecertificeerd is?	CISO: daar waar Inschrijver steunt op de ISO27001-certificering van een derde-partij, zoals onderaannemer, dient Inschrijver een toelichting te geven hoe zij zelf de informatiebeveiliging binnen haar organisatie heeft georganiseerd/geborgd (als Inschrijver zelf niet beschikt over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 27001).
6.	6.7.1	24	G1: Gaat opdrachtgever akkoord met één aanvullende bijlage?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met aanvullende bijlagen. Zoals beschreven zal uw beantwoording moeten voldoen aan het maximum aantal gestelde pagina's inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen.
7.	6.7.2	25	G2: Gaat opdrachtgever akkoord met één aanvullende bijlage?	Zie beantwoording vraag 6.
8.	6.7.3	26	Opdrachtgever vraagt om functies als plaatsen, wijzigen en annuleren van bestellingen, maar inschrijver ontzorgt Opdrachtgever hier juist in. Is deze functie dan nodig?	Zoals aangegeven is het een wens van de Aanbestedende dienst om deze functionaliteiten te hebben in een portaal.

9.	6.7.5	29	Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen inclusief parkeerkosten zijn, kan Opdrachtgever aangeven op hoeveel locaties het betaald parkeren betreft?	Op dit moment betreft het betaald parkeren op maximaal 3 locaties. De Aanbestedende dienst zal zich te allen tijde een inspannen om gratis parkeren indien mogelijk aan te bieden. De verwachting is wel dat er in de toekomst meer locaties zullen komen met betaald parkeren, concrete aantallen zijn hier nog niet te noemen.
10.	6.7.5	29	Prijzen mogen niet abnormaal laag zijn, wat vindt Opdrachtgever abnormaal lage prijzen?	De Aanbestedende dienst verstaat onder abnormaal lage prijzen, prijzen die aanzienlijk lager zijn dan andere Inschrijvers en/of ver onder de marktconforme tarieven vallen.
11.	2.1.1	9	Portaal: Werkt Opdrachtgever ook met een eigen digitale leer omgeving waar werknemers zelf kunnen inschrijven?	De Aanbestedende dienst heeft geen eigen digitale leeromgeving voor de medewerkers.
12.	2.1.1	9	In het kader van ontzorging waardeert de opdrachtgever het als de wijzigingen en annuleringen door de opdrachtnemer worden verwerkt of wilt u dit zelf uitvoeren?	De Aanbestedende dienst vindt het fijn om hierin ontzorgd te worden maar wil wel de mogelijkheid behouden om dit ook zelf uit te kunnen voeren.
13.	4.4.2	18	Competentie B: Voor "inschrijver" mag opdrachtnemer ook onderaannemer of samenwerkingspartner lezen?	Dat mag maar u dient dan wel rekening te houden met het volgende: In geval van een samenwerkingsverband: Indien de Inschrijver bij de uitvoering van de referentieopdracht onderdeel was/is van een samenwerkingsverband, dan beschrijft de Inschrijver wat zijn aandeel is (geweest) bij de uitvoering van de referentieopdracht. Slechts zijn aandeel in de referentieopdracht telt mee bij de beoordeling of aan deze Geschiktheidseis wordt voldaan. <i>Samenwerkingsverband</i> – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan tonen de leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties. In geval van onderaanneming: Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer aan te tonen dat hij beschikt over de vereiste kerncompetenties. Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s) om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseis, dan tonen de Onderaannemer(s) aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties.

14.	4.4.2	18	Onder welke competentie valt het begeleiden van de ontruimingsoefeningen?	Het begeleiden van ontruimingsoefeningen is niet meegenomen in de gevraagde competenties.
15.	6.7.3	26	Demo omgeving Portaal: Hoe wil de opdrachtgever kunnen inloggen vanuit gebruikers en/of beheerders rol?	De Aanbestedende dienst wil in de demo terug zien hoe het portaal voor de afdeling facilitair van het CBR, als gebruiker, eruit ziet en gebruikt kan worden. Indien mogelijk mogen ook beide rollen getoond worden.
16.	2.1.1	10	Het CBR geeft aan dat het portaal toegang moet bieden tot e-learning modules voor basis- en herhalingstrainingen. Echter in het PVE bij EIS E82 t/m E 86 wordt er alleen bij de Basis opleiding BHV gesproken over elearning. Is het akkoord om de overige opleidingen en herhalings ook blended aan te bieden? Dit sluit namelijk aan bij de doelstelling flexibiliteit, Eis E 78 De theoretische lesstof is ook via de portal van opdrachtnemer beschikbaar en E 79 Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid voor individueel leren; tijd- en plaats onafhankelijk en in eigen tempo.	De Aanbestedende dienst stemt in met een blended vorm van de herhalingscursus BHV. Maar ook is er de mogelijkheid om enkel een praktijkdag van één dagdeel aan te bieden. Voor de herhalingscursus BHV is het wel van belang dat zowel levensreddend handelen als brandbestrijding tijdens de praktijkdag evenwichtig aan bod komen. Het blended aanbieden geldt echter niet voor de cursus HBHV en Ploegleider.
17.	2.1	9	Scope opdracht. Wij missen het opstellen van ontruimingsplannen in de scope. Is dat een bewuste keuze van het CBR?	Dat klopt, de Aanbestedende dienst stelt zelf de ontruimingsplannen op en wil dit ook zo blijven doen.
18.	6.7.1	24	<i>G1: Plan van aanpak BHV- opleidingen en trainingen</i> Het CBR Wij mogen echter slechts 4 A4tjes gebruiken om hierop te antwoorden. Iets wat gezien uw ruimte vraagstelling nogal aan de korte kant is. Ons voorstel is om dit uit te breiden naar 6 A4tjes. Bent u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord
19.	6.7.1	24	<i>G1: Plan van aanpak BHV- opleidingen en trainingen</i> Tevens willen wij naast het gevraagde aanbod ook denken waarde te kunnen toevoegen door een alternatieve zienswijze te presenteren en daarvoor zouden we graag extra ruimte krijgen om dit te kunnen beschrijven. Ons voorstel is om voor onze visie 2 A4tjes beschikbaar te stellen als bijlage. Bent u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

20.	6.7.1	24	<i>G1: Plan van aanpak BHV- opleidingen en trainingen</i> Ontzorging van de Aanbestedende dienst U vraagt dat de inschrijver ervoor zorgt dat Opdrachtgever optimaal wordt ontzorgd. Kunt u 5 concrete voorbeelden geven waarin er duidelijk sprake is van maximale ontzorging.	Onder maximale ontzorging verstaan wij dat de Opdrachtnemer proactief handelt, verantwoordelijkheid neemt en de Aanbestedende dienst werk uit handen neemt. Voorbeelden hiervan zijn: 1. Volledige planning, administratie, uitnodigingen rondom BHV-opleidingen. 2. Actieve monitoring van certificaatgeldigheid en tijdige signalering met voorstellen voor herhalingsopleidingen. 3. Verwerking van evaluaties en het doen van verbetervoorstellen ter verbetering van trainingen. 4. Proactief inspelen op wijzigingen in wet- en regelgeving of richtlijnen, inclusief tijdige advisering richting de Aanbestedende dienst. 5. Rekening houden met behoefte en planning van het CBR en indien van toepassing derde partijen.
21.	6.7.1	24	<i>G1: Plan van aanpak BHV- opleidingen en trainingen</i> Op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de overname en implementatie van de dienstverlening omtrent de BHV opleidingen en trainingen. Kunt aangeven met welk HR-systeem het CBR op dit moment werkt (Bijv. AFAS of Beaufort). Het bestaat namelijk tot de mogelijkheden om hiermee een koppeling te realiseren waardoor handmatige handelingen tot het verleden behoren.	De Aanbestedende dienst heeft ADP als HR-systeem. Het Leer Management Systeem waarmee de Aanbestedende dienst gaat werken is Cornerstone.
22.	E 73	7	U stelt dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het operationele beheer van de interne veiligheidsopleidingen en bijbehorende, benodigde faciliteiten op locaties van het CBR. Kunt u toelichten wat het CBR daar precies mee bedoelt? Wat is bijvoorbeeld het operationele beheer van de interne veiligheidsopleidingen van het CBR?	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de voorbereiding en uitvoering van de trainingen en/of opleidingen op locatie van de Aanbestedende dienst. Van de Opdrachtnemer wordt daarmee verwacht dat zij ook alle materialen en/of benodigdheden voor het uitvoeren van de training en/of opleiding meeneemt.

23.	E 94	8	Opdrachtnemer zal bij alle opleidingen ervoor zorgen dat het eventueel benodigde studiemateriaal minimaal tien (10) werkdagen voor aanvang in bezit is van de deelnemers. Is het akkoord om het cursusmateriaal digitaal beschikbaar te stellen aan de deelnemers. Bij ons is dat in de vorm van online leermodules namelijk o.a. vanwege duurzaamheid.	De Aanbestedende dienst ziet dit graag digitaal beschikbaar voor onze medewerkers.
24.	E 96	8	Opdrachtnemer garandeert een slagingspercentage van 90% of hoger per jaar, over zowel de basis- als de herhalingsopleidingen. Indien het slagingspercentage lager is dan 90% komen de kosten voor herkansingen voor rekening van opdrachtnemer. Is onze aanname correct dat het hier om een inspanningsverplichting gaat. En in het PvA beschreven dient te worden welke inspanningen opdrachtnemer levert om deze inspanning waar te maken.	De Aanbestedende dienst ziet dit meer als een inspanningsverplichting dan als een absolute resultaatsverplichting, de Opdrachtnemer maakt doorlopend aannemelijk dat deze integraal een slagingspercentage van 90% of hoger realiseert (bedrijfsbreed van dienstverlener).
25.	E 101	8	Groepsgrootte bestaat uit maximaal 12 personen per training. Geldt dit voor alle gevraagde trainingen benoemd in het prijzenblad?	Dit geldt voor alle gevraagde trainingen, eventueel is een veelvoud met meerdere trainers ook mogelijk.
26.	E 102	8	De opdrachtnemer beschikt/kan beschikken over trainingslocaties verspreid over Nederland (voorzien van onder andere leslokalen, kantine, sanitaire voorzieningen, praktijkruimten voor o.a. brandbestrijding en ontruiming simulatie). Ik het akkoord om voor de brandbestrijding en ontruiming simulatie gebruik te maken van Augmented Reality?	De Aanbestedende dienst heeft geen specifieke voorkeur voor het gebruik van Augmented Reality. Echter staat het inschrijver vrij hiervoor in haar aanbieding hier ruimte toe te laten.
27.	E 114.	9	De opdrachtgever is gerechtigd om minimaal 24-uur voorafgaand aan de opleiding deze kosteloos te annuleren. Het is voor elke opleider niet rendabel om deze annuleringsvoorwaarden te hanteren. Een instructeur kan op	De Aanbestedende dienst is bereid om deze eis aan te passen naar 3 werkdagen bij vermindering van aantal (kosteloos deelnemertarief) en 5 werkdagen bij volledige annulering. Bij annulering op aantal of van een gehele training door het CBR waarbij deze termijnen niet in acht zijn genomen, mag 50% van

			zo'n korte termijn namelijk niet opnieuw worden ingepland. Is het CBR bereid dit risico samen te spreiden door een termijn van een week (7 werkdagen) te hanteren?	de kosten in rekening worden gebracht.
28.	6.7.3	26	*"In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd naar een bestaande portal en of het aanleveren van een Dummy voor het bestellen en inzichtelijk krijgen van BHV-middelen. Momenteel beschikken wij nog niet over deze specifieke portal, maar wij zijn bereid deze te ontwikkelen en te implementeren voor uw organisatie. Wij merken op dat in eis 134 van het PvE staat dat een andere portal pas twee maanden na gunning operationeel hoeft te zijn. Wij verzoeken u daarom om eenzelfde termijn van toepassing te laten zijn voor de BHV-portal, zodat wij kunnen investeren in een oplossing die volledig aansluit op uw wensen en eisen. Bent u bereid om de eis met betrekking tot een bestaande BHV portal te herzien en een implementatietermijn van twee maanden na gunning toe te passen, conform de aanpak in eis 134? Bent u bereid om het gunningscriterium met betrekking tot het aanleveren van de dummy aan te passen naar het aanleveren van een functionele beschrijving van de beoogde oplossing of een demo omgeving van het BHV portaal?	De Aanbestedende dienst wil in de beantwoording van gunningscriteria 3 terug kunnen zien hoe een portaal inzichtelijk en werkbaar is. Daarop zal ook worden beoordeeld zoals terug te lezen in paragraaf 6.7.3. De Aanbestedende dienst is daarmee niet bereid om dit gunningscriterium aan te passen. Echter na ingang van de Raamovereenkomst is er een implementatietijd van 2 maanden die ook zal gelden voor dit portaal. In deze tijd kan bijvoorbeeld het portaal volledig gepersonaliseerd worden voor de Aanbestedende dienst.
29.	6.2	22	Kunt u aangeven welke functionarissen deelnemen aan het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 functionarissen, de Aanbestedende dienst is niet bereid om de functies van de beoordelaars op voorhand te benoemen.
30.	4.4.2	18	Competentie A & B: inschrijvers moeten aantoonbaar ervaring hebben heeft op minimaal 2 locaties. Een opdracht die landelijk gespreid is vraagt om andere competenties dan een opdracht die op 2 locaties (zelfs mogelijk in dezelfde stad) is uitgevoerd. Daarom raden wij u aan de referentie aan te passen naar 10 verschillende locaties in minimaal twee verschillende provincies. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om de competentie aan te passen.
31.	6.3	22	U geeft aan dat er een gezamenlijke score komt per gunningscriterium. Hoe zorgt u er voor dat niet het gros van de inschrijvingen op een goed uit komen, waardoor prijs toch	De beoordeling is integraal door een beoordelingsteam van minimaal 3 personen. Waarbij er eerst individueel beoordeeld zal worden, daarna zal consensus gevonden worden. De

			doorslaggevend is? MAW een gemiddelde score per criterium lijkt beter passend om ook kwaliteit doorslaggevend te laten zijn?	consensus kan zijn op het cijfer 4 maar ook op het cijfer 9. De Aanbestedende dienst heeft getracht de puntendistributie zo in te richten dat prijs nooit het enige gunningscriterium kan zijn, maar dat het recht doet aan de gekozen verhoudingen. De Aanbestedende dienst accepteert daarom geen alternatieve beoordelingssystematiek.
32.	6.7.5	29	Kunt u rekenvoorbeeld geven van de formule om tot het aantal punten te komen. Wij komen er niet helemaal uit hoe met de laagste inschrijfprijs tot een totale score van 250 uitkomt ?	Zoals vermeld is de puntenverdeling zo ingericht dat de Inschrijver met de laagste prijs het maximaal aantal punten ontvangt. Alle overige Inschrijvers krijgen een score berekend door de formule aan de hand van de ingediende laagste prijs. <u>Laagste prijs / uw prijs * aantal te behalen punten</u> Laagste prijs €220 Uw prijs €300 Aantal te behalen punten: 250 $\text{€220/€300} * 250 = 183,33 \text{ punten}$
33.	6.7.4	28	Kunt u aangeven wat een minimum aan SROI percentage is? En is dit percentage van de totale inschrijfsom, de jaarlijks te verwachten inschrijfsom, of de daadwerkelijke opdrachtwaarde per jaar?	De Aanbestedende dienst heeft de wens voor toepassing van SROI maar laat de invulling hiervan over aan de Inschrijver. Bij de beantwoording van gunningscriteria 3 bent u dus vrij om hier zelf invulling aan te geven.
34.	6.7.4	28	Bent u net als de rijksoverheid bereid om SROI ook te betrekken op leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL-opleidingen, VSO en/of praktijk scholen?	De Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.
35.	6.7.4	27	De ervaring van Inschrijver is dat het toepassen van Social Return binnen de scope van de opdracht zoals omschreven door Aanbestedende Dienst in praktijk lastig blijkt. De kans op het vinden van bijv. een trainer of LOTUS uit de kwetsbare groep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar wel met de juiste skills en vaardigheden om een kwalitatief goede training te geven is beperkt. Een belangrijke voorwaarde voor succes is gebleken het vinden van geschikte kandidaten vanuit het UWV. Er wordt echter niet gevraagd om een inspanningsverplichting, maar een verplichting tot leveren. Wat zijn de ervaringen binnen de scope van deze opdracht van aanbestedende dienst tot op heden?	Op dit moment heeft de Aanbestedende dienst op de scope van deze aanbesteding nog geen ervaring met toepassing van SROI. Echter is dit wel een streven. Om die reden is dit uitgevraagd als gunningscriterium en kunt u zelf aangeven in welke mate u hier invulling aan gaat geven.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
36.	E18/ E19	4	Kan Opdrachtgever het wenselijke type/merk EHBO koffer aangeven?	De Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor één soort EHBO koffer, dit is de EHBO koffer Oranje Kruis 2021. De reden waarom het CBR expliciet kiest voor deze EHBO koffer is omdat op alle locaties in het land het CBR reeds in bezig is van deze koffer. De keuze om het assortiment en gebruik homogeen te houden is hierbij doorslaggevend geweest.
37.	E31	4	Kan Opdrachtgever het wenselijke type/merk AED aangeven?	De Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor de Philips Heartstart HS1.
38.	E40	5	Opdrachtgever geeft aan een beademingsmasker voor eenmalig gebruik te willen, maar een beademingsmasker (pocketmask) deze zit in hardcase opbergdoos en zijn niet voor eenmalig gebruik maar herbruikbaar voor meerdere malen. Kan opdrachtgever dit aanpassen?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen.
39.	E55/ E56	6	Kan Opdrachtgever E56 laten vervallen, omdat E55 hier al in voldoet?	De Aanbestedende dienst ziet dit niet als dezelfde eisen. In Eis 55 wordt specifiek gevraagd om een Excel lijst met gegevens voor aanvang. De Aanbestedende dienst ziet dit als lijst bij een offerte. In Eis 56 wordt gevraagd naar een productcatalogus met prijzenlijst waarover de Aanbestedende dienst te allen tijde kan beschikken.
40.	E64	6	Kan Opdrachtgever hierin de wijziging aanbrengen dat prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden?	De Aanbestedende dienst is bereid om deze bepaling aan te passen. De eerste mogelijkheid voor indexering wordt daarmee aangepast naar 01-01-2027.
41.	E76	7	Kan Opdrachtgever aangeven om hoeveel individuele kandidaten het ongeveer gaat?	Dit zal in praktijk weinig voorkomen. Om toch een indicatie te geven, schat de Aanbestedende dienst dat dit om maximaal 5 personen per jaar zal gaan.
42.	E83	7	Opdrachtgever geeft aan dat de herhaling bhv in een dagdeel moet worden aangeboden, dit kan alleen is het de bedoeling dat dito ok in combinatie met e-learning is, wil opdrachtgever dit toevoegen?	Zie beantwoording vraag 16.

43.	E85	7	Opdrachtgever geeft aan dat de basistraining ploegleider uit 1 dag bestaat, dit is normaalgesproken 2 dagen of 1 dag met e-learning. Kan Opdrachtgever aangeven wat wenselijk is?	De Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor één dag, aangevuld met de mogelijkheid tot e-learning. Indien niet mogelijk, behoort een tweedaagse training ook tot de mogelijkheden.
44.	E101	8	Opdrachtgever geeft maximaal 12 personen aan, kan Opdrachtgever hier ook het minimum aantal aangeven van 8 personen wat gefactureerd mag worden?	De Aanbestedende dienst is bereid om een minimum aantal van 6 personen toe te passen.
45.	E110	9	Welke VOG vraagt Opdrachtgever?	De Aanbestedende dienst vraagt om een VOG met de volgende screeningsprofielen: Informatie: 11, 12 en 13 Diensten: 41
46.	E114	9	Opdrachtgever geeft aan tot 24 uur van te voren nog de opleiding te mogen annuleren, maar de inschrijver heeft dan al kosten moeten maken (instructeurskosten). Gaat Opdrachtgever akkoord dat inschrijver van 2 weken tot 24 uur van te voren 50% kosten in rekening mag brengen?	Zie beantwoording vraag 27.
47.	1.2.1	3	Eis 16-71: Klopt het dat de opdrachtnemer ook de samenwerkingspartner/onderaannemer mag zijn?	Dat klopt. Let er wel op dat bij onderaanneming de aansprakelijkheid ligt bij de hoofdaannemer.
48.	1.2.2	7	Eis 81: Opdrachtgever wil dat de E-learning modules los aangeboden kunnen worden?	De Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet volledig. Kunt u aangeven wat u bedoeld met 'los aanbieden'?
49.	1.2.2	8	Eis 93: BHV-light betreft welke doelgroep en leerdoelen?	Het betreft hier de doelgroep: CBR-examinatoren. Zoals te lezen in eis 87 betreft het hier de onderwerpen levensreddend handelen of ontruiming kleine blusmiddelen.
50.	1.2.2	8	Eis 96: Hoe gaat opdrachtgever om met een niet competent verklaring vanwege het niet kunnen uitvoeren van een vaardigheid door een medische beperking dan wel tijdelijke blessure?	Indien een formele medische verklaring beschikbaar is, kan dit onderdeel voor deze persoon vervallen in de vaardigheidstoets.
51.	1.2.2	9	Eis 113: Gaat aanbestedende dienst akkoord dat bij een annulering door een overmachtssituatie zoals te doen gebruikelijk een KPI voor de opdrachtnemer wordt afgesproken (bijvoorbeeld maximaal 3 keer per jaar)?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen.
52.	1.2.2	9	Eis 114: Annuleringsvoorwaarden: heeft opdrachtgever hier het over een training of over een annulering van een deelnemer? Hoe luiden de volledige annuleringsvoorwaarden? U geeft hier namelijk aan "minimaal" 24 uur voorafgaand.	Zie beantwoording vraag 27.
53.	1.2.3	9	Eis 124: Begrijpt opdrachtnemer goed dat de managementinformatie via een excel bestand inzichtelijk gemaakt mag worden?	Dat heeft u juist geïnterpreteerd, de managementinformatie wordt uitgevraagd in een Excel format.

54.	1.2.3	10	Eis 127: Wat verstaat opdrachtgever onder inventarisatie? Welke werkzaamheden vallen hier precies onder en hoeveel tijd is opdrachtnemer hier gemiddeld mee kwijt?	De Aanbestedende dienst verstaat onder inventarisatie het bekijken van de locatie en daarbij het ophalen van informatie voor het opstellen van ontruimingsplattegronden. De tijdsindicatie is vooraf niet aan te geven maar afhankelijk van de grootte en complexiteit van de locatie.
55.	2.1	10	Eis 133: Moet de E-learning vanuit de eigen leeromgeving of portal ontsloten worden of kan dit ook via een (url) koppeling verlopen? Moet de informatie over de middelen in dezelfde portal zichtbaar zijn?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanbieden van e-learning middels een koppeling (url). De informatie omtrent de middelen mag in hetzelfde portaal zichtbaar zijn maar mag ook aangeboden worden middels een separaat portaal.
56.	3.2	11	Eis 142: ISO 27001: Gaat Opdrachtgever akkoord met ISO certificering van de hosting partij die de portal omgeving voor de opdrachtnemer beheert en onderhoudt?	CISO: daar waar Inschrijver steunt op de ISO27001-certificering van een derde-partij, zoals een onderaannemer, dient Inschrijver een toelichting te geven hoe zij zelf de informatiebeveiliging binnen haar organisatie heeft georganiseerd/geborgd (als Inschrijver zelf niet beschikt over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 27001).
57.	4	12	Eis 152: Wanneer is de operationele ingangsdatum van de overeenkomst?	Zoals gesteld in eis 151 dient de implementatie binnen 2 maanden afgerond te zijn. Met een ingangsdatum van 15 juni 2025 zal daarmee de operationele ingangsdatum vallen op 16 augustus 2025.
58.	E140	11	Een verwerkersovereenkomst dient afgesloten te worden indien de primaire opdracht het verwerken van persoonsgegevens is. Dit is niet het geval, onze primaire opdracht is het leveren van BHV-opleidingen en trainingen. U kunt Opdrachtnemer zien als 'ontvanger' van informatie en niet als 'verwerker' van informatie. Het klopt dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens en dus verwerkt in haar persoonsgegevens/informatie, maar dat maakt Opdrachtnemer niet per definitie een 'verwerker'. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?"	Uit uw vraag geciteerd: Het klopt dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens en dus verwerkt in haar persoonsgegevens/informatie. Daarmee kiest de Aanbestedende dienst voor het wel vastleggen van de afspraken omtrent het verwerken van gegevens in een verwerkersovereenkomst.
59.	E82	7	U schrijft hier in deze eis fysiek of e-learning. Dit heeft impact op de pricing en door inschrijvers. Om een gelijk uitgangspunt	De Aanbestedende dienst ziet hier graag de basistraining aangeboden met een ééndaagse fysieke training en daarnaast

			voor de pricing te creëren, kunt u bevestigen dat het fysieke deel van de training 1 dag duurt?	de mogelijk tot (extra) e-learning. De eis zal daarmee aangepast worden naar: Een basistraining (BHV) mag blended worden aangeboden bestaande uit een één-daagse praktijkdag eventueel aangevuld met een e-learning.
60.	E85	7	De opleiding ploegleider is een opleiding die volgens NIBHV richtlijnen 2 dagen duurt, kunt u deze eis aanpassen naar 2 dagen?	Zie beantwoording vraag 43.
61.	E87	8	BHV Light, kunt u svp toelichten wat u hier exact onder verstaat? Hoe verhoudt zich dit tot NIBHV? Welke Certificering wenst u hierbij of is dit een bewijs van deelname zoals in een workshop? Wat is het volume vs frequentie. (er staat nu jaarlijks) Welke doelgroep neemt hieraan deel? Wat zijn de leerdoelen?	Zie beantwoording vraag 49. De BHV-light training is een wens van de Aanbestedende dienst en staat los van de richtlijnen van NIBHV. De Aanbestedende dienst wenst hierbij een bewijs van deelname. Het zal hier gaan om ongeveer 700 personen per jaar.
62.	E96	8	U beschrijft: Aanbieder garandeert een slagingspercentage, gemeten over een jaar, van 89% of hoger voor alle opleidingen. Wanneer het slagingspercentage lager is dan 90% zijn de kosten voor de herkansingen voor de Aanbieder. Inschrijver doet uiteraard zijn uiterste best om cursisten zo goed mogelijk op te leiden wat leidt tot een hoog slagingspercentage. Echter heeft de Inschrijver hier geen volledige invloed op, denk hierbij aan motivatie cursist, de fysieke conditie van de cursist op de dag van de cursus, et cetera. Ons gezamenlijke doel is een goed opgeleide BHV-organisatie die kan handelen in geval van een incident of calamiteit en niet het halen van een bepaald slagingspercentage. Om dit te bewerkstelligen willen we uw bhv-ers op objectieve wijze beoordelen. Indien wij denken dat een cursist geen bijdrage levert aan een veiligere werkomgeving willen we dit met u delen, los van de afhankelijkheid van deze eis. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om de eis aan te passen/ te laten vervallen. Echter zie aanvullend antwoord vraag 24. De Aanbestedende dienst stelt het wel op prijs als de Inschrijver zijn bevindingen deelt met betrekking tot het leveren van een bijdrage aan een veiligere werkomgeving van de cursist.
63.	E101	8	Kunt u aangeven wat de gemiddelde groepsgrootte van de uitgevraagde trainingen is geweest in 2023 en 2024?	De gemiddelde groepsgrootte van de uitgevraagde trainingen in 2023 en 2024 was 9.
64.	E114	9	In het Programma van Eisen (PvE) is opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om minimaal 24 uur voorafgaand aan de opleiding deze kosteloos te annuleren. Wij willen erop wijzen dat deze termijn voor incompany trainingen niet	Zie beantwoording vraag 27.

			realistisch is, aangezien wij al kosten hebben gemaakt, zoals het reserveren van de instructeur, die op zo'n korte termijn niet meer elders kan worden ingezet. Voor open inschrijvingen is een dergelijke annuleringstermijn wellicht haalbaar, maar voor incompany trainingen hanteren wij in onze algemene voorwaarden een langere annuleringstermijn. Ons voorstel is om deze aan te passen naar Bij annulering binnen 2 weken, maar tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de training, wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de training wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bent u bereid om de annuleringstermijn voor incompany trainingen aan te passen en de annuleringsvoorwaarden op te nemen?"	
65.	E20	4	Om ervoor te zorgen dat de verbandkoffers volledig voldoen aan uw eisen: kunt u specificeren welke letselgerichte modules exact vereist zijn en of er specifieke inhoudseisen of samenstellingen zijn waaraan deze modules moeten voldoen?"	De Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor één soort EHBO koffer, dit is de EHBO koffer Oranje Kruis 2021. Naast de vaste samenstelling van deze EHBO koffer zijn er geen aanvullende vereisten. De reden waarom het CBR expliciet kiest voor deze EHBO koffer is omdat op alle locaties in het land het CBR reeds in bezig is van deze koffer. De keuze om het assortiment en gebruik homogeen te houden is hierbij doorslaggevend geweest.
66.	E39	5	De AED reanimatie set staat niet vermeld op het prijzenblad, wilt u deze toevoegen?	De AED reanimatie set wordt toegevoegd aan het prijzenblad. Het nieuwe prijzenblad kunt u vinden in bijlage 2 (J versie prijzenblad 1.1).
67.	E83	7	U gaat uit van een herhalingstraining BHV van maximaal een dagdeel praktijk. Dient de theorie dan per e-learning gedaan te worden?	De herhalingstraining BHV dient in één dagdeel praktijktraining gegeven te worden, het staat de Inschrijver vrij om daarnaast ook e-learning aan te bieden.
68.	E87	8	Kunt u aangeven wat u verstaat onder ontruiming kleine blusmiddelen?	Tekstuele correctie "basis uitgangspunten m.b.t. ontruiming en gebruik kleine blusmiddelen" (zoals aanwezig in het betreffende pand).
69.	E96	8	Het slagingspercentage kan er toe leiden dat de kwaliteit van de opleiding achteruit gaat, puur om dit cijfer te behalen.	De Aanbestedende dienst leest hier geen vraag terug. De Aanbestedende dienst moet kunnen vertrouwen op de integriteit

				van Opdrachtnemer met betrekking tot de kwaliteit van de opleiding.
70.	E100	8	Wat is de verdeling van trainingen op CBR locatie en locatie van opdrachtnemer?	Dit varieert op basis van aantal deelnemers, beschikbaarheid locaties en soort training/opleiding. Om u een inschatting te geven zal dit ongeveer 90% op locatie CBR zijn en 10% op locatie Opdrachtnemer.
71.	E101	8	Welk minimum aantal cursisten hanteert u tbv doorgang van de trainingen?	Zie beantwoording vraag 44.
72.	E110	9	U vraagt per uitvoerende trainer een VOG uit. Gezien uw landelijke spreiding en ook de spreiding van onze trainers betekent dat een forse investering. Aangien de trainers niet in aanraking komen met uw klanten, kunt u dit ook afschaffen? Zo niet, waarom?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis te laten vervallen. Wij willen hiermee de kwaliteit van de trainers en veiligheid van onze medewerkers garanderen.
73.	E111	9	De reden om de VOG jaarlijks te vervangen lijkt ons kostprijs verhogend en wordt door inschrijver niet gezien als noodzakelijk. Is dit alleen in uiterster nood of bijzondere gevallen?	De Aanbestedende dienst is te allen tijde gerechtigd om elk jaar een VOG op te vragen van de trainers. Op basis van redelijk overleg en/of maatwerk zal dit jaar op jaar besloten worden.
74.	E113	9	U geeft aan dat ziekte nooit een reden voor annulering kan zijn. Echter in enkele gevallen is het overmacht en kan niet direct voor vervanging worden gezorgd. Inschrijver wil dit uiteraard voorkomen, maar dit is niet altijd mogelijk. Kan er afspraak worden gemaakt dat bijvoorbeeld 4x per jaar een ziektedag wordt geaccepteerd?	Zie beantwoording vraag 51
75.	E114	9	U geeft aan dat opdrachtgever gerechtigd is om tot 24 uur vooraf kosteloos te annuleren. Dit lijkt niet wederkerig met dat voor opdrachtgever ziekte als geen reden zijn tot annulering. Daarnaast hanteert de NRTO een richtlijn tot 14 dagen voor de training is kosteloos. Kan opdrachtgever met deze aanpassing akkoord gaan?	De Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met een aanpassing van de eis. Zie tevens beantwoording vraag 27.
76.	E133	10	Dienen alle functionaliteiten ondergebracht te worden in één portal of is het ook mogelijk om voor de verschillende diensten BHV middelen en BHV trainingen een portal aan te bieden?	De functionaliteiten mogen in één portaal aangeboden worden maar mogen ook in separate portalen aangeboden worden.
77.	E142	11	Net als veel partijen in de markt maken wij gebruik van portals van een externe leverancier. Deze leveranciers zijn ISO27001 gecertificeerd. Gaat u ermee akkoord dat de leveranciers van de inschrijvers over een ISO27001 certificering beschikken en niet de inschrijvers zelf?	CISO: daar waar Inschrijver steunt op de ISO27001 certificering van een onderaannemer, dient Inschrijver een toelichting te geven hoe zij zelf de informatiebeveiliging binnen haar organisatie heeft georganiseerd/geborgd.

78.	E142	11	Volstaat hier ook een informatiemanagementsysteem? Zoals vermeld in het beschrijvend document 4.4.3 Vereiste standaarden?	CISO: Nee, alleen een informatiemanagementsysteem – waar Opdrachtgever aanneemt dat er een Information Security Management System (ISMS) bedoelt wordt – volstaat niet. Wel mag Inschrijver steunen op een ISO27001 certificering van een onderaannemer, waarbij de gevraagde dienstverlening onderdeel moet zijn van de scope van de certificering. Daarnaast dient een toelichting te worden gegeven hoe Inschrijver haar informatiebeveiliging – eventueel middels een ISMS – heeft georganiseerd/geborgd.
79.	E20	4	Kan Aanbestedende Dienst de inhoud van de letselgerichte modules definiëren?	Zie beantwoording vraag 65.
80.	E16 t/m E71	3 t/m 7	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat het type en merk is van de AED's, Evac-chair, AED-kast, portofoons, evacuatiematrassen en de gewenste afmeting van de blusdeken?	De Aanbestedende dienst maakt gebruik van de volgende middelen: • AED: HeartStart HS1 • Evac-chair: 300H MK4 • Portofoons: Kenwood TK-3501E • Evacuatiematrassen: Basismodel (geen specifieke merkvereiste) • AED-kast: Geen specifiek merk voorgeschreven • Blusdeken: Gewenste afmeting is minimaal 120 x 180 cm
81.	E83	7	Gebruikelijk is een BHV herhaling van een dag klassikaal, waarbij zowel theorie als praktijk behandeld worden of een BHV herhaling bestaand uit een e-learning voor de theorie + halve dag praktijk. Wij adviseren aanbestedende dienst om ook voorafgaande aan het praktijkdag(deel) van de BHV herhaling de theorie op te frissen middels een e-learning. Kan aanbestedende Dienst daarmee akkoord gaan?	Zie beantwoording vraag 16.
82.	E84/E133	7/10	In eis 84 staat dat de HBHV training fysiek aangeboden moet worden. In Eis 133 staat dat er een e-learningmodule voor HBHV beschikbaar moet zijn in het portaal. Gebruikelijk is een Hoofd BHV training exclusief e-learning verdeeld over drie dagen incl. examen. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?	De Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan. Eis 133 wordt daarmee aangepast naar: De portal biedt ten minste functionaliteiten ter ondersteuning van de onderstaande workflow-processen:

				• Het reserveren, wijzigen en annuleren van opleidingen. • Een plannings- en resultatenvolgsysteem voor de opdrachtgever en de deelnemers van opdrachtgever aan opleidingen. • Een e-learning module voor de basis- en herhalingstrainingen (BHV). • Het per mail naar de deelnemer bevestigen van de ontvangst van een reservering, wijziging of annulering van de reservering; • Het opvragen van reserveringen/bestellingen, wijzigingen en annuleringen; • Een overzicht van de BHV-middelen per locatie, inclusief de specifieke locatie van deze middelen; • Informatie over de laatst uitgevoerde keuringen en de geldigheid van deze keuringen; • Het portaal slaat behaalde certificaten van medewerkers veilig en centraal op; • Certificaten moeten gekoppeld zijn aan individuele deelnemers, met inzicht in vervaldatum en herinneringen voor benodigde her-certificering; • Certificaten moeten op eenvoudige wijze gedownload of gedeeld kunnen worden door bevoegde gebruikers.
83.	E85	7	Gebruikelijk is een BHV ploegleider basis training bestaand uit twee dagen waarin de theorie en praktijk behandeld worden of een blended variant waarin de theorie middels e-learning wordt behandeld en getoetst voorafgaand aan de 1-daagse praktijkdag Is het voor Aanbestedende Dienst akkoord om een e-learning toe te voegen voorafgaand aan de praktijkdag van de BHV Ploegleider basis?	Zie beantwoording vraag 43.
84.	E87	8	Is het mogelijk om meerdere sessies op één dag te plannen voor de BHV-light training? Dit ten behoeve van een efficiënte planning en daarmee kostenbesparing voor Aanbestedende Dienst.	De Aanbestedende dienst kan op dit moment niet garanderen dat dit mogelijk is.
85.	E87	8	Er is een BHV herhalingstraining en een BHV light training. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat precies de doelgroep van de twee verschillende trainingen is?	BHV herhaling trainingen worden gegeven aan kantoor/ locatie medewerkers. BHV light is enkel voor examinatoren.

86.	E97+ E109	8	Inschrijver borgt de BHV geoefendheid op basis van de richtlijnen van de arbowet en is gecertificeerd opleider door BVBN (Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) en is daarmee gelijkwaardig met de richtlijnen van het NIBHV. Is dit akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De Aanbestedende dienst accepteert uitsluitend een officieel erkend certificaat voor BHV'ers en BHV-instructeurs, uitgegeven door het NIBHV.
87.	E101	8	Kunt u aangeven wat de minimale groepsgrootte is?	De minimale groepsgrootte is 6 personen. Zie beantwoording vraag 44.
88.	E113	9	Aanbestedende Dienst mag er vanuit gaan dat Inschrijver alles zal doen om annulering van een training of opleiding te voorkomen (inspanningsverplichting), ook als dat door ziekte of andere calamiteiten aan de zijde van opdrachtnemer wordt veroorzaakt. Echter kan er sprake zijn van overmacht. Kunt u bevestigen dat in het geval van overmacht en in het kader van een goede samenwerking er in goed overleg gezocht wordt naar een passende oplossing, ook al heeft dit een annulering of verplaatsing van de training zonder verrekening van kosten tot gevolg?	Zie beantwoording vraag 51.
89.	E114	9	Inschrijver heeft een standaard annuleringstermijn van: .. bij annulering of wijziging vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een groepscursus of inschrijving, 50% van de prijs van de groepscursus. .. bij annulering of wijziging vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang van een groepscursus of inschrijving, 100% van de prijs van de groepscursus. Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?	Zie beantwoording vraag 27.
90.	E114	9	Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe vaak het in het verleden is voorgekomen dat een training 24-uur voorafgaand aan start geannuleerd is?	In het afgelopen jaar is dit niet voorgekomen, en van de voorgaande jaren beschikt de Aanbestedende dienst niet over concrete cijfers.
91.		6	PvE E64. Hier geeft u aan dat de prijzen vast dienen te zijn gedurende de looptijd. Bedoelt u hiermee ook inclusief de optie jaren? In de conceptovereenkomst wordt alleen gesproken over de eerste 2 jaar van de overeenkomst.	Voor de vastgestelde looptijd bedoelt de Aanbestedende dienst ook de optie jaren. De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de afgesproken indexatie in de raamovereenkomst.
92.		8	PvE E101. U spreekt hierover maximaal 12 deelnemers. Kunt u aangeven wat het minimale aantal is? In het prijzenblad dient aangegeven te worden de prijs per deelnemer. U zult begrijpen dat indien er bijvoorbeeld 2 inschrijvingen zijn, dit niet de kosten kan dekken.	De minimale groepsgrootte is 6 personen. Zie beantwoording vraag 44.

93.		8	PvE E102 Kunt u een globale inschatting (procentueel) per jaar geven trainingen incompany en op locatie BHV opleider.	Zie beantwoording vraag 70.
94.		9	PvE E114. Kunt u aangeven op basis van ervaring hoe vaak annuleringen <24 uur per jaar voorkomen?	Zie beantwoording vraag 90.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
95.	4.3	4	Opdrachtgever geeft aan dat indexering pas na 2 jaar mag worden toegepast. Gezien de prijsstijgingen afgelopen jaren, vraagt inschrijver om dit aan te passen om na 1 jaar te mogen indexeren.	Zie beantwoording vraag 40.
96.	4.3	4	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de prijzen gedurende de eerste twee kalenderjaren vast dienen te blijven, zonder mogelijkheid tot indexering. Gezien de huidige economische en maatschappelijke ontwikkelingen, waaronder inflatie, stijgende loonkosten en volatiliteit in grondstofprijzen, achten wij deze eis niet proportioneel. Het volledig uitsluiten van prijsindexering gedurende twee jaar brengt voor inschrijvers een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Dit zal resulteren in hogere inschrijfprijzen, omdat aanbieders gedwongen worden om onzekerheden en toekomstige kostenstijgingen vooraf in te calculeren. Dit leidt uiteindelijk tot een nadelig effect voor de opdrachtgever, omdat de ingediende tarieven structureel hoger zullen uitvallen dan bij een realistisch indexeringsmodel. Wij stellen daarom voor om de prijzen gedurende het eerste jaar vast te houden en vanaf het tweede jaar een indexering toe te passen conform de voorgestelde consumentenprijsindex (CPI). Op deze manier blijft de prijsstelling eerlijk en marktconform,	Zie beantwoording vraag 40.

			terwijl de opdrachtgever profiteert van lagere aanvangstarieven en aanbieders geen onredelijk financieel risico lopen. Bent u bereid om de huidige voorwaarde te heroverwegen en in plaats daarvan een prijsindexering vanaf jaar twee volgens CPI toe te passen? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag een toelichting op de overwegingen achter deze eis.	
97.	4.3	4	De prijzen staan voor de eerste twee kalenderjaren vast, klopt het dat de prijzen per 16-06-2027 geïndexeerd mogen worden?	Zie beantwoording vraag 40.
98.	4.3	4	Prijzen zijn in deze onzekere tijden aan verandering onderhevig, zeker voor producten zoals AED's. Daarom willen wij u vragen een indexering per 01-01-2027 toe te staan.	Zie beantwoording vraag 40.

VRAGEN OVER DE ARIV-2018				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
99.			In de ARIV ontbreken de verplaatsings- en annuleringsvoorwaarden. Mag inschrijver hiervoor een suggestie doen?	Zie antwoord vraag 27.
100.	Artikel 26.1a	12	Een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid lijkt ons gezien de aard van de dienstverlening niet relevant en is tevens niet gebruikelijk in de branche. Wij willen u vragen de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	De Aanbestedende dienst is niet bereid om dit te laten vervallen.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
101.	Bijlage 3	1	Prijzenblad: prijs AED-reanimatie set ontbreekt op de prijslijst (zie E39)	Zie beantwoording vraag 66.
102.	Bijlage 3	1	AED accu en pads, bij E37 wordt aangegeven dat dit een Padpak moet zijn. Kan Opdrachtgever aangeven wat juist is?	De Aanbestedende dienst wenst geen AED-padpak, aangezien dit niet correct is. Wat de Aanbestedende dienst nodig heeft zijn de losse AED-pads, inclusief de elektroden, die specifiek geschikt zijn voor de desbetreffende AED.
103.	Bijlage 3	1	Ontruiming audit en begeleiding aantal locaties 35, in het beschrijvend document 2.1 staan 23 ontruimingslocaties, wat is juist?	De 23 ontruimingslocaties die worden genoemd in het beschrijvend document 2.1 betreffen het huidige aantal locaties. De Aanbestende dienst verwacht echter een groei van het aantal locaties, waardoor het uiteindelijke aantal locaties voor de ontruimingsaudit en begeleiding op mogelijk 35 zal uitkomen.
104.			Kunt u toelichten welke 3 tot 5 uitdagingen u als het CBR heeft/de komende jaren verwacht op het gebied van BHV en BHV trainingen?	De Aanbestende dienst verwacht dat een van de belangrijkste uitdagingen op het gebied van BHV de implementatie van BHV-Light zal zijn. Dit betreft het jaarlijks aanbieden van een aangepaste BHV-training voor circa 700 examinatoren. Daarnaast zijn belangrijke aandachtspunten: - Kwaliteit van de trainers - Gelijkwaardige en uniforme trainingen t.b.v. zelfde doelgroepen Afdoende faciliteiten voor een volwaardige training op de nieuwe Theorie-locaties (winkel-concept in stadshart of bij NS-stations)

105.	Prijslijst		*"In de prijslijst wordt zowel een prijs per groep als een prijs per deelnemer gehanteerd. Dit zorgt voor onduidelijkheid over hoe de prijsberekening exact plaatsvindt en hoe deze zich verhoudt tot de totale kosten voor de opdrachtgever. Wij stellen voor om te werken met een vaste prijs per groep in plaats van een combinatie met een prijs per deelnemer. Dit biedt meerdere voordelen voor de opdrachtgever: Door uit te gaan van een groeps prijs kunnen trainingen of diensten effectiever worden ingepland zonder dat fluctuaties in deelnemersaantallen invloed hebben op de kosten. Een prijs per groep voorkomt dat bij onverwachte aanmeldingen of uitvallers de prijs per deelnemer stijgt, wat voorkomt dat u onverwacht hogere kosten maakt. Bent u bereid de prijsstructuur te herzien en uit te gaan van een vaste prijs per groep?	De Aanbestedende dienst hanteert prijzen per deelnemer. De Aanbestedende dienst is niet bereid om dit aan te passen In het prijzenblad worden voor de trainingen/opleidingen enkel prijzen uitgevraagd per deelnemer. De Aanbestedende dienst is niet bereid om de prijsstructuur te herzien.
106.			Bijlage E: ervaring inschrijving: opdrachtgever vraagt hier om een omzetwaarde. Onze klanten hechten grote waarde aan terughoudendheid hierover. Is het ook toegestaan om hier aantallen groepen/deelnemers en volume in middelen aan te geven?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De informatie die verstrekt wordt zal vertrouwelijk behandeld worden. Graag ziet de Aanbestedende dienst aantallen groepen/deelnemers en volume in middelen als onderbouwing.
107.			Waar kan inschrijver aangeven welke functionaliteiten er aan de locatie zijn gebonden?	Dit laat de Aanbestedende dienst over aan de eigen invulling en creativiteit van de Inschrijver.
108.			U vraagt een tarief per deelnemer uit. Kunt u aangeven wat de gemiddelde groeps grootte per training is?	Zie beantwoording vraag 63.
109.			Wachtkamerovereenkomst: De als 2e geëindigende inschrijver is door ondertekening van de wachtkamerovereenkomst verplicht de aanbidding gedurende de gehele looptijd gestand te doen voor het geval de overeenkomst met de winnende inschrijver onverhoopt beëindigd wordt. Om te voorkomen dat na de initiële looptijd nog een beroep gedaan kan worden op de aanbidding van de als 2e geëindigde inschrijver, vragen wij u de duur van de wachtkamer overeenkomst te beperken tot de initiële looptijd. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst komt hier in NVI-2 op terug.
110.	Bijlage J	Prijzen	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de gewenste duur is van de gevraagde basisopleiding AED en de herhalingsopleiding AED?	Op dit moment heeft de training een duur van 3 uur. De Aanbestedende dienst heeft de voorkeur om deze duur van 3

		blad		uur te handhaven voor zowel de basisopleiding AED als de herhalingsopleiding AED.
111.			Kunt op basis van ervaring uit het verleden globaal aangeven in hoeveel plaatsen de training is gegeven voor medewerkers, welke niet incompany de opleiding hebben kunnen volgen?	Op basis van ervaring uit het verleden kan de Aanbestedende dienst globaal aangeven dat de training voor medewerkers die niet incompany de opleiding hebben kunnen volgen, in 2 plaatsen is gegeven.
112.			Hoe vaak vindt dat per jaar plaats?	Zie beantwoording vraag 41.